

## Medidas de prevenção COVID-19

Desde o dia 13 de março de 2020, face à propagação do vírus COVID-19, e em consonância com as orientações fornecidas pela DGS, colocámos de imediato em prática várias medidas de prevenção e contenção:

- suspendemos todos os eventos e workshops presenciais;
- acionámos um **plano de contingência** desenhado pela [Nutraqual](#), a mesma entidade externa que no nosso caso supervisiona e certifica a aplicação dos princípios HACCP. As medidas de higiene e segurança foram intensificadas e seguiram as indicações da DGS para o setor alimentar e para o retalho:
  - . adequada lavagem e desinfeção das mãos, das superfícies e dos aparelhos (balança, ecrã tátil, TPA);
  - . afixação de póster informativo com os procedimentos de higienização das mãos;
  - . etiqueta respiratória;
  - . recurso a luvas 100% compostáveis e de origem 100% vegetal Vegware para manipular as colheres, abastecer produto, preparação de encomendas;
  - . disponibilização de solução antisséptica de base alcoólica (SABA) com 70% de álcool sempre disponível para uso da equipa e dos queridos fregueses:
    - . uso de toalhetes de papel descartáveis Renova para substituir na casa de banho a toalha de pano (sim, são descartáveis e vieram embalados em plástico, porque neste momento a saúde e combater este vírus são a prioridade);
    - . uso de EPI (equipamento de proteção individual): máscara, farda (avental) e luvas;
    - . restrição do número de clientes em loja, garantindo a distância mínima entre pessoas;
    - . possibilidade de encomendas online ou serviço de pick-up em loja, para reduzir o risco de exposição;
    - . afixação das regras do estabelecimento à entrada;
    - . incentivo das faturas em formato digital e do pagamento em cartão;
    - . revisão e atualização do plano de limpeza e higienização previsto no manual HACCP para intensificar a desinfeção das superfícies e das instalações;
    - . recurso a produtos de limpeza e desinfeção previstos no plano de higienização.

A quem nos visita pedimos o mesmo cuidado:

## Normas de segurança e higiene COVID-19

Agradecemos a colaboração dos queridos fregueses.  
Estamos juntos!

<b>Fique em casa</b> Se apresentar sintomas 	<b>Higienize as mãos com recurso ao nosso gel na entrada da loja.</b> 
<b>Entre sozinho na loja</b> E respeite por favor o limite estipulado (3 pessoas máximo). Caso a loja atinja esse limite, aguarde que seja chamado pela nossa colaboradora. 	<b>Privilegie o pagamento com cartão</b> 
<b>O uso de máscara é obrigatório</b> 	<b>Pratique etiqueta respiratória</b> 
<b>Mantenha a distância</b> Assegure uma distância de pelo menos 2 metros das outras pessoas. 	<b>BYOC</b> Desinfete os seus frascos à entrada da loja com a nossa solução ascética de base alcóolica. 
<b>Use as nossas luvas</b> São 100% compostáveis 	<b>Encomendas e entregas</b>  Através do site <a href="http://mariagranel.com">mariagranel.com</a> Levantamento em loja Expedição CTT Entregas 6€ na grande Lisboa (código postal iniciado por 1)

Fonte Direção Geral de Saúde

#vaificartudobem

Estamos constantemente a acompanhar a evolução da situação e as indicações da DGS e outros organismos responsáveis.



Dizemos muitas vezes que os pequenos gestos contam. Nesta situação também. Estamos juntos! Somos um.

Qualquer dúvida, por favor, não hesitem e entrem em contacto connosco através do e-mail [loja@mariagranel.com](mailto:loja@mariagranel.com). Teremos muito gosto em ajudar.